

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Медицинский факультет им. Т.З. Биктимирова
Кафедра медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ОРДИНАТОРОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПЕДАГОГИКА»

Методическое пособие

Ульяновск

УДК
ББК

К

*Печатается по решению Ученого совета
Института медицины, экологии физической культуры
Ульяновского государственного университета
от 19.06.2019 №10/210*

Разработчик – доцент кафедры медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии Ярзуткин С.В.

Рецензент – зав. кафедрой медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии Сабитов И.А.

Методическое пособие для организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Педагогика».– Ульяновск: УлГУ, 2019.

Методическое пособие подготовлено в соответствии с требованиями рабочей программы и содержит методические указания по основным разделам учебной дисциплины «Основы детской и подростковой психиатрии» согласно действующему учебному плану. Методическое пособие предназначено для студентов Факультета последипломного медицинского и фармацевтического образования, обучающихся по специальности 31.08.20 «Психиатрия»

©Ярзуткин С.В., 2019

1. Содержание

Учебная дисциплина «Педагогика» **Б1.Б.4** относится к циклу профессиональных дисциплин, базовой части ФГОС ВО.

Цели освоения дисциплины: получение компетенций, знаний и умений в области педагогики, владений и практических навыков работы в сфере психолого-педагогического воспитания больных и персонала.

Задачи освоения дисциплины:

1. Формирование компетенций врача в области психолого-педагогической деятельности
2. Создание у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности.
3. Сформировать у ординатора готовность к управлению коллективом, научить толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
4. Обучение ординатора навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.
5. Сформировать у ординатора навыки делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1. Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы высшей нервной деятельности, механизмы абстрактного мышления; - особенности индивидуальных стилей мышления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать самостоятельный умственный труд (мышление) и работать с информацией (синтез). - анализировать научную профессиональную литературу по специальности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками самоконтроля, абстрактного мышления, аналитического мышления; - анализом педагогических ситуаций во врачебной практике и успешно их решать.
УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конституцию РФ, законы и иные нормативные акты в сфере образования и здравоохранения; - обучение и переподготовка персонала; - теории управления персоналом; - основы медицинской этики и деонтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать правила биомедицинской этики, хранить врачебную тайну;

	<ul style="list-style-type: none"> - учитывать в своей профессиональной деятельности индивидуальные различия людей, включая возрастные, социальные, психологические и культурные особенности; - применять современные методы управления коллективом. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-распорядительной документацией в области управления коллективом; - навыком ведению деловых дискуссий, деловых коммуникаций и способностью работать в коллективе; - навыком формирования толерантности.
<p>УК-3. Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения</p> <p>ПК-9. Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели обучения и воспитания; - методы и формы организации обучения и воспитания; - особенности различных типов обучения; - новые педагогические технологии, нормативные акты, реализующие педагогическую деятельность; - правила аттестации и сертификации персонала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отбирать методы и средства обучения и воспитания и межличностного взаимодействия; применять методы медико-социального воспитания в медицинской среде; - разработать программу непрерывного профессионального образования и повышения квалификации мед. персонала учреждения; - составить методические рекомендации для преподавателей и обучающихся; - формировать фонд оценочных средств; - организовать учебный процесс в медицинских и образовательных учреждениях. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами психолого-педагогической работы; - современными образовательными технологиями; - технологиями дистанционного и электронного обучения. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные акты в области охраны здоровья граждан и профилактики заболеваний; - современные технологии обучения пациентов; - основные закономерности профессионального общения; - способы взаимодействия с "трудными"/ конфликтными пациентами в медицинской практике. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать школу здоровья; Подготовить методический материал для обучения пациентов; - организовать учебный процесс; - применять методы эмоциональной саморегуляции и обучать им пациентов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальными и групповыми методами консультирования пациентов; - современными методами обучения пациентов;

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

1. Обучение больных, медицинского персонала.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
2. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача.
2. Задачи врача в роли воспитателя.
3. Врач — пропагандист здорового образа жизни. Формы, методы и средства просветительской работы врача
4. Обучение больных, медицинского персонала.
5. Обучающие программы в работе с семьей пациента
6. Средства и методы педагогического воздействия на личность пациента

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

3. Профилактическая медицина и работа врача

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>

4. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
2. Потенциально конфликтные ситуации.
3. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации
4. Эффективное управление профессиональным стрессом.
5. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни
6. Просветительская работа врача: формы, методы, средства

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

4. Профессиональное общение медицинского работника.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета..

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
4. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Средства и методы педагогического воздействия на личность.
2. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
3. Медицинская конфликтология. Общение с пациентом и медперсоналом. Барьеры общения.

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета..

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
4. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Работа врача с медперсоналом.
2. Врач как член профессиональной группы.
3. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
4. Техники скрытого влияния и воздействия
5. Принципы руководства и мотивации медперсонала

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Особенности общения врача с умирающими пациентами
2. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
3. Работа с возражениями и сомнениями клиента
4. Психологическая роль врача. Каждый врач — психотерапевт
5. Роль педагогического профессионального общения в работе врача

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

Раздел 3. Образовательный потенциал врача

8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
4. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
5. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Закономерности клинического мышления.
2. Алгоритм диагностического поиска
3. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов.
4. Проблемы и особенности обучения врача
5. Педагогические ситуации в деятельности врача

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:

<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>

4. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:

<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>

5. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты)
2. Презентация плана лечения.
3. Врач — новатор и учитель. Роль врача в организации непрерывного профессионального образования и самообразования
4. Педагогические задачи в работе врача. Влияние процессов гуманизации общества на медицинскую практику

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

Раздел 4. Особенности медицинской этики

10. Важность личности врача для пациента.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

Практическая неврология [Электронный ресурс] (Гл. 10)/ под ред. А. С. Кадыкова, Л. С. Манвелова, В. В. Шведкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. -

<http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438909.html>

Рациональная фармакотерапия в психиатрической практике [Электронный ресурс] (Гл. 8, 17): руководство для практикующих врачей / под общ. ред. Ю.А. Александровского, Н.Г. Незнанова - М.: Литтерра, 2014. - 1080 с. (Серия "Рациональная фармакотерапия") - ISBN 978-5-4235-0134-1 - Режим доступа: по подписке.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423501341.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Алгоритм дифференциальной диагностики.
2. Перечислите этапы оказания экстренной помощи.
3. Назовите особенности оформления медицинской документации и сопровождения больного.
4. Деонтология в работе врача
5. Этика врача

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.

Цель самостоятельной работы: проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

Освоить разделы основной литературы:

Стандарты медицинской помощи. Критерии оценки качества (Раздел 1, Гл 12).
Фармакологический справочник [Электронный ресурс] / сост. А. И. Муртазин. - М. :
ГЭОТАР-Медиа, 2020. Режим доступа:
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455265.html>

Рациональная фармакотерапия в психиатрической практике [Электронный ресурс] (Гл.6,
16): руководство для практикующих врачей / под общ. ред. Ю.А. Александровского, Н.Г.
Незнанова - М.: Литтерра, 2014. - 1080 с. (Серия "Рациональная фармакотерапия") - ISBN
978-5-4235-0134-1 - Режим доступа: по подписке.
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423501341.html>

Ответить на контрольные вопросы:

1. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
2. Профессиональная деформация личности врача?
3. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей
4. Обучение, воспитание, психокоррекция. Из взаимосвязи

Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).

3. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс

Вопросы по темам раздела: Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала

Вопросы по темам раздела: Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных за-

даний, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача

Вопросы по темам раздела: Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника

Вопросы по темам раздела: Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности

Вопросы по темам раздела: Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент». Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом

Вопросы по темам раздела: Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

Раздел 3. Образовательный потенциал врача

Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача

Вопросы по темам раздела: Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-

ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления

Вопросы по темам раздела: Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени

Вопросы по темам раздела: Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента

Раздел 4. Особенности медицинской этики

Тема 10. Важность личности врача для пациента

Вопросы по темам раздела: Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача

Вопросы по темам раздела: Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Педагогические составляющие процесса врачевания.
2. Готовность медика к педагогической деятельности.
3. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
4. Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
5. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
6. Семейное воспитание и семейная педагогика.
7. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.
8. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.
9. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
10. Профессиональное общение медика.
11. Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
12. Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
13. Эмпатия и рефлексия.
14. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
15. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
16. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.
17. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
18. Работа врача с медперсоналом.
19. Условия эффективного общения.

20. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
21. Принципы руководства и мотивации медперсонала.
22. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
23. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
24. Потенциально конфликтные ситуации.
25. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
26. Методы урегулирования конфликтов.
27. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
28. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
29. Работа с возражениями и сомнениями клиента.
30. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
31. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
32. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
33. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
34. Профессиональная деформация личности врача.
35. Эффективное управление профессиональным стрессом.

5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, подготовка к сдаче зачета/диф. зачета</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Обучение больных, медицинского персонала.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профилактическая медицина и работа врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профессиональное общение медицинского работника.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение).	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

Закономерности клинического мышления.			
Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Важность личности врача для пациента.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	3	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>

Дополнительная литература

1. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>
4. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>
5. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова -

М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

Учебно-методическая литература

1. Ковардакова М.А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: смешанное обучение: учеб. Пособие для слушателей факультета повышения квалификации преподавателей. Ч.2. / М.А.Ковардакова; УлГУ, ФПКП. – Ульяновск: УлГУ, 2017. – URL^ ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova_2017.pdf
2. Ковардакова М.А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: учеб. пособие для слушателей факультета повышения квалификации / М.А.Ковардакова; О.А.Макарова, Е.О.Ускова; УлГУ, ФПКП. – Ульяновск: УлГУ, 2016. – URL^ ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova_2016.pdf
3. Ярзуткин С.В. Педагогика: методические рекомендации к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Методические рекомендации подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Педагогика". Методическое пособие предназначено для ординаторов / С.В. Ярзуткин: - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. - Текст : электронный.

ДИРЕКТОР НБ

Должность сотрудника научной библиотеки

БУРХАНОВА М.М.

ФИО

подпись

дата

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

- 1.1. IPRbooks [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / группа компаний Ай Пи Эр Медиа . - Электрон. дан. - Саратов, [2020]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- 1.2. ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>
- 1.3. Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /Компания «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].
3. База данных периодических изданий [Электронный ресурс] : электронные журналы / ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.
4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.
6. Федеральные информационно-образовательные порталы:
 - 6.1. Информационная система Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru>
 - 6.2. Федеральный портал Российское образование. Режим доступа: <http://www.edu.ru>
7. Образовательные ресурсы УлГУ:
 - 7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа : <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>
 - 7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа : <http://edu.ulsu.ru>